### Turbulence dans l'enseignement universitaire en Afrique de l'Ouest: Qualité, Mentorat et Accès

Par Etienne Ehouan Ehile

Secretaire-General, Association des Universites Africaines

### Sommaire de la Presentation

#### ✓Introduction

- ✓ Vue d'ensemble de l'enseignement supérieur en Afrique
- ✓ Problèmes de turbulence dans l'enseignement universitaire en Afrique de l'Ouest: Qalite, Mentorat et Accès

#### ✓ recommandations

#### NB:

- 1.Des données spécifiques de pays sont utilisées pour généraliser les cas pour le reste de la sous-région Afrique de l'Ouest; 2. Certaines données citées ne sont pas les plus récentes

#### Introduction....1

- Turbulence en milieu universitaire: phénomène pluriel et extrêmement complexe;
- •Histoire des universités en Afrique: rarement démarquée de celle de la Turbulence, image des nombreuses crises sociopolitiques et socio-économiques du continent.

#### Introduction...2

- dysfonctionnements des régimes politiques;
- dépressions économiques et leurs effets paupérisants des masses;
- injustices sociales et leurs conséquences;
- différentes formes de marginalisation
- >Transformations en réactions violentes

### Introduction,,,,3 Chronologie et origines des Crises

- Prof B. MVE ONDO, Ex Vice Recteur de l'AUF, l'histoire des crises de l'Enseignement Supérieur dans les pays africains peuvent se résumer en 5 étapes majeures:
- « 1-les crises des années 60-70, dues aux difficultés d'implantation des institutions d'enseignement supérieur et de leur adaptation au contexte post indépendance;
- 2- les crises des années 80, qui correspondent aux premiers plans d'ajustements structurels;

#### Chronologie et origines des Crises....2)

- 3- les crises des années 90, liées aux problèmes de croissance et aussi d'adaptation aux nouveaux contextes économiques des pays;
- 4- les crises des années 2000, liées aux problèmes de l'explosion des effectifs étudiants et à la raréfaction des moyens;
- 5- depuis 2005: les crises liées à la qualité et à la pertinence des formations des institutions universitaires et à l'harmonisation internationale des diplômes ».

# Vue d'ensemble du Système d'E. en Afrique

- Héritage et Legs de Divers systèmes d'ES Nationaux / Coloniaux
- ✓ Système anglophone (occidentale, orientale, australe et de l'Afrique du Nord)
- ✓ Système francophone (Afrique occidentale, Afrique centrale, Afrique du Nord + Madagascar)
- √Système belge (RD Congo)
- √Système lusophones (Angola, Mozambique, Guinée-Bissau, Cap-Vert)
- √Système arabophone (Soudan et Afrique du Nord);
- ✓ Autres.....

### Vue d'ensemble du Système d'Enseignement Superieur en Afrique.....2

- Conséquences:
- Non-uniformité et absence de reconnaissance des différentes formes de certification, et
- **Limitation de l'intégration** africaine et la mobilité des étudiants à travers le continent.
- Impact culturel sur la Qualité de l'ES

L'internationalisation de l'enseignement supérieur avec de plus en plus un accent sur la collaboration au niveau régional, conduit à:

- Un nombre croissant de réseaux universitaires sur une base régionale;
- Des programmes régionaux de mobilité des étudiants; &
- Des associations pan-régionales de l'enseignement supérieur

- La déclaration de Bologne de 1999 par 29 pays européens mis en place une série de réformes pour rendre l'ens. Sup. européen plus compatible, comparable, compétitif et attrayant pour les étudiants de l'UE et à travers le monde.
- Le processus permet à tous les apprenants d'identifier leur niveau de qualification, avec la facilité de poursuivre leurs études dans un autre pays.

- Le processus de Bologne a propulsé d'autres régions et sousrégions du monde pour construire un alignement plus étroit de leurs systèmes.
- L'Afrique a maintenant un espace pan-africain de l'Ens. Sup. et de recherche afin de renforcer la capacité et le rôle des associations universitaires régionales, avec des outils tels que:
- African Quality Rating Mecanisme
- AfriQAN (réseau d'agences d'assurance qualité)
- L'Université panafricaine et d'autres centres d'excellence régionaux
- Mise à jour de la Convention d'Arusha (devenue Convention d'Addis Abeba) sur la reconnaissance des qualifications, etc.

- Cet «espace commun» pour harmoniser le système d'ES ne signifie pas la création d'un système uniforme ou standardisée d'ES, mais les lignes directrices générales pour la comparaison des niveaux.
- Il vise à établir un système de transfert de crédits qui permettrait aux apprenants de se déplacer entre les universités de différents pays sans perdre les crédits qu'ils ont déjà accumulés.

# Structure de l'enseignement en Afrique de l'Ouest

Il existe des points communs / des similitudes dans les structures éducatives en Afrique de l'Ouest par groupes linguistiques

- Le Togo et la République du Bénin en general le système francophone: fonctionne sur un système 6-4-3-3-4 (6 ans primaire; 4 ans 1er cycle du secondaire; 3 ans, 2eme cycle du secondaire; 3 et 5 ans pour Licence Master)
- Nigeria exploite un système 6-3-3-4 jusqu'au premier cycle
- Ghana exploite un système 6-3-4-4 jusqu'au premier cycle

### Turbulence dans l'enseignement universitaire

### Les problèmes de:

- Qualité,
- Mentorat et
- Accès

### A. Quality Issues in W/A Higher Educ.

Qualité

## Problèmes de qualité: Les raisons de l'essort de l'Assurance Qualité

- Les problèmes de qualité sont globaux en raison de diplômés mal préparés pour le marché de l'emploi;
- Les problèmes de qualité sont particulièrement pertinents pour l'Afrique en raison de l'internationalisation, / prestation transfrontalière transnationale d'ES
  - Pas de règles strictes dans certains pays fonctionnent de certains établissement sans autorisation préalable (accréditation)
  - Certains pays sont modérément libéraux pas de règles strictes sur le curriculum / Inscription.
- Les agences d'AQ en Afrique de l'Ouest se sont mués en Agence d'Accréditation mandatés pour les institutions publiques et privées.

ANNEE	PAYS	NOM DE L'AGENCE
1968	Francophone Countries	CAMES
1985	Kenya	Commission for Higher Education
1990	Nigeria	National Universities Commission (formed 1962, QA responsibility, 1990)
1991	Cameroon	National Commission on Private HE
1993	Ghana	National Accreditation Board
1995	Tanzania	Higher Education Accreditation Council
1997	Mauritius	Tertiary Education Council
2000	Liberia	National Council on Higher Education
2001	South Africa	Higher Education Quality Committee (1986 CTP/SERTEC)
2002	Botswana	Tertiary Education Council
2003	Ethiopia	H E & Relevance Quality Agency
2003	Mozambique	National Commission for Accreditation & Evaluation of Higher Education
2003	Sudan	Evaluation and Accreditation Corporation
2004	Namibia	National Council for Higher Education
2005	Uganda	National Council for Higher Education
2006	Zimbabwe	National Council for Higher Education

### Dispositions dans les pays en Afrique de l'Ouest

- 2012: GHANA: 126 universités publiques et privées accréditées par le Conseil national d'accréditation (NAB);
- 2015: NIGERIA: 41 universités fédérales, 40 universités publiques et 61 universités privées
- République du Bénin: 16 universités publiques
- Pays Sous-Région: Existence de plusieurs universités privées non agréées exécutant plusieurs programmes d'enseignement postsecondaire;
  - Leur nombre pléthorique a forcément des implications sur la qualité de l'enseignement, la recherche et l'apprentissage

### Qualite – Enseignement et Recherche

- Par rapport aux chiffres des Inscriptions, le nombre d'enseignants titulaires de Doctorat nécessaire pour effectuer l'enseignements et la recherche reste encore faible dans les EES Afrique de l'Ouest;
- Les taux de participation à la recherche est en dessous de 5% en Afrique sub-saharienne, contre plus de 50% dans de nombreux pays à revenu élevé;
- Certains travaux de recherche dans les universités ne sont pas pertinents pour les besoins de l'industrie;
- Les dépenses brutes de R & D en Afrique sont en dessous de 1% du PIB.

Funds allocated to R&D as a % of GDP in Africa

	0.0 0. 7 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0
Country	% of GDP
Ethiopia	0.17
Egypt	0.27
Kenya	0.42
Ghana	0.23
Nigeria	0.22
Senegal	0.37
Tanzania	0.43
Uganda	1.00
Zambia	0.34
Burkina Faso	0.21
Chad	0.39
South Africa	0.93

World Bank Indicators 2007-2009

# Qualité - enseignement et des programmes

- Insuffisance de personnel qualifié pour l'enseignement conduit à une énorme surcharge des enseignants des EES;
- Exigence d'une qualification minimale de doctorat pour enseigner dans les Universités (Zone CAMES);
- Inadéquation Formation Emploi (Programmes non pertinents et non adaptés aux exigences du marché du travail);
- Plus de perspectives d'emplois aux diplômés ayant des compétences transférables à d'autres professions

### **Employers Top Skills Requirements**

Skill/Quality_	Rating
Ability to verbally communicate with persons inside	4.63
and outside the organisation	
Ability to work in a team structure	4.60
Ability to make decisions and solve problems	4.51
Ability to plan, organise, and prioritise work	4.46
Ability to obtain and process information	4.43
Ability to analyse quantitative data	4.30
Technical knowledge related to the job	3.99
Proficiency with computer software programmes	3.95
Ability to create and/or edit written reports	3.56
Ability to sell or influence others	3.55

### AQ défis: à relever - Contenu

- Comme dans d'autres régions du continent, assurer la qualité de l'enseignement à distance et des nouveaux modes de prestation (MOOCs): défi pour l'Afrique de l'Ouest.
- Fourniture de l'ES transfrontalier basé sur les TICs n'est pas toujours pris en compte de manière adéquate dans les systèmes d'AQ en vigueur dans certains pays.
- Manque de nouvelles compétences pour vérifier les normes conformité pour l'enseignement à distance de qualité

### Défis à AQ dans les EES - Coûts

#### ❖Autre défi: le coût.

Il existe à travers le continent, même dans les pays économiquement plus avancés comme l'Afrique du Sud

#### Coût moyen du budget

- Annuel d'une agence AQ: US \$ 500.000
- Accréditation d'une Institution: US \$ 5,200;
- Accréditation d'un programme US \$ 3,700.
- Les coûts d'un système complet d'AQ sont donc inabordables pour la plupart des pays d'Afrique subsaharienne.

## Défis à AQ en Afrique - des capacités humaines

Une 3ème et peut-être, la contrainte la plus urgente, est la capacité technique. Cela se manifeste de trois façons:

- Professionnels crédibles des agences d'AQ insuffisamment formés pour gérer les processus d'AQ;
- Personnel académique en nombre insuffisant dans les EES avec les connaissances et l'expérience nécessaires dans la conduite de l'auto-évaluation et l'examen par les pairs; et
- Pression sur le personnel de l'ES car ils prennent en charge les systèmes de qualité internes de leur institution ainsi que les processus d'AQ Externe de leurs agences nationales

### Vers un processus d'AQ efficace

- Actuellement, de nombreuses universités de la sous-région adoptent l'auto-évaluation et les audits académique pour compléter les méthodes d'assurance de la qualité traditionnels, tels que l'utilisation des examinateurs externes.
- Trois types de pratiques différents d'AQ peuvent maintenant être observées en Afrique de l'Ouest, à savoir:
- audits institutionnels,
- accréditation institutionnelle, et
- accréditation des programmes.
- Quelle que soit l'approche adoptée, une convergence entre ces méthodes est de plus en plus apparente.

### Questions clés d'un système efficace institutionnel QA

- 1. Qu'essayez-vous de faire?
- 2. Pourquoi essayez-vous de le faire?
- 3. Comment essayez-vous de le faire?
- 4. Pourquoi faites-vous de cette façon?
- 5. Pourquoi pensez-vous que est la meilleure façon de le faire?
- 6. Comment savez-vous cela fonctionne?
- 7. Comment pensez-vous améliorer?

## Ingrédients d'un système efficace institutionnel QA

- Mission: épine dorsale du système AQ de l'institution. La direction que l'institution souhaite prendre en ligne avec les objectifs nationaux.
- Structure: Unité / bureau, géré par un responsable de haut niveau avec la responsabilité globale pour l'AQ dans l'institution. Cette Personne doit être parfaitement au courant des systèmes d'assurance qualité dans l'enseignement supérieur.
- Gouvernance: Comité d'AQ avec des acteurs clés.
- Les étudiants ne doivent pas être laissés pour compte dans la conception de tout système d'AQ(par exemple, participation des étudiants à l'AQ).

### Vers un système efficace institutionnel QA

- Ces mesures positives doivent être renforcées par un système d'incitation efficace pour encourager la conformité et par conséquent, l'amélioration de la qualité.
- Nécessité de renforcer le lien entre les résultats des processus d'assurance qualité et les allocations de financement, ainsi que des résultats d'apprentissage, afin de promouvoir la responsabilisation

### **B.** Mentorat

#### Le mentorat dans S.E ...1

- Le mentorat dans l'ES est devenu synonyme d'un rôle de modélisation, coaching, guidance, sponsoring, d'amitié, et de conseiller.
- Sur une base individuelle, il est considéré comme un processus dans lequel une personne, habituellement d'un rang supérieur avec des réalisations exceptionnelles, guide le développement d'un individu qui entre dans le système.
- Existance de peu de données sur le mentorat dans Système d'ES. en Afrique de l'Ouest mais il est très connu que certaines institutions le pratiquent

#### Le mentorat dans S.E ...2

- Mentorat Etablissement Public Ancien- Etablissement prive debutant
- Obligatoire dans certains pays avec une duree minimale de 10ans;
- Supervision et validation des programmes
- Validation des Diplomes
- Difficultes/ Defis
- La duree du Mentorat pas toujours tres explicite
- Existence d'Etablissements prives de plus en plus performants;
- Impossibilites por ces jeunes etablissementsde developer certains programmes afin d'eviter une competition dans des domaines ou le Mentor lui-meme excelle et tire d'importantesses ressources

### Mentorat dans l'Enseignement Superieur...3

- En ce 21ème siècle, les universités sont davantage préoccupées par l'amélioration de leur pertinence pour survivre en développant un personnel enseignant capable de de faire pleinement usage de ses connaissances et compétences.
- Partout dans le monde, de nombreux EE Sup publics plus anciens ont une certaine forme d'activités de mentorat (souvent par des formations collégiale et informelles); d'autres ont institué des programmes formels de mentorat.
- Des histoires à succès montrent que des programmes de mentorat ont bénéficié à de nouveaux et même anciens membres de haut niveau du corps professoral, et ont contribué à la stabilité générale et à la santé de leurs institutions.

### Autres modes de mentorat dans les EES

Le mentorat peut être réalisé à différents niveaux

- Professeurs chevronnés Enseignants débutants La nature de ces relations peut être d'un enseignant - à-un autre ou même une équipe identifiée pour travailler avec un membre du corps enseignant. Il peut aussi décrire réunions du corps professoral du ministère de réseautage et de développement professionnel.
- Enseignants étudiants Souvent construit autour d'une relation de conseil axée sur la promotion du choix de programmes et de cours d'un étudiant et ainsi que le développement de carrière.
- Etudiant-étudiant: mentorat entre un étudiant ancien et un étudiant entrant.

### Mentorat Institutionnel- un Nouveau mode?

- •L'Union Africaine et la Banque Mondiale sont les «Mentors pour» le développement de centres d'excellence au sein des institutions universitaires où les ressources et les équipements sont mis en commun et partagés entre corps professoral les programmes d'enseignement interdisciplinaires;
- Les objectifs, si variés, visent à faciliter le développement de l'Afrique par le biais de son système d'ES

# Defis de Mentorat pour les enseignants....1

- Professeurs plus jeunes sont plus préoccupés par leurs propres programmes de recherche que de gagner l'acceptation générale par la communauté universitaire.
- Manque de temps des charges d'enseignement elevees, de grandes classes, massification etc.

#### Faciliter le Mentorat

Le mentorat est bon programme gagnant-gagnant pour le mentor, le mentoré, et l'organisation. Cependant, il faut que :

- Les administrateurs soutiennent le programme
- a screening process to check on the readiness and fit of both mentor and mentee (Un processus de sélection pour vérifier l'état de préparation et de convenance du mentor et le mentoré;
- Un système de surveillance pour déterminer les progrès et la satisfaction du processus;
- Une certaine reconnaissance aux mentors

### C. ACCES

### Higher Education Participation Rate...1

- L'Afrique a plus de 1500 établissements d'enseignement supérieur accrédités;
- Les inscriptions ont augmenté, passant de
  - 3,53 millions d'étudiants en 1999 à
  - **9.540.000** en **2012**
  - Soit environ 270% sur une période de 13 ans
- De Plus, le taux de participation à l'éducation est à peu près
  - 7% de toute la population en age d'aller au du collège «collegeaged population » en Afrique, comparativement à
  - 26% dans les Etats arabes et environ
  - 76% dans les pays développés

# Enseignement supérieur Taux de participation en Afrique de l'Ouest....1

Un certain nombre de pays ont libéralisé leurs politiques dans le but de stimuler les inscriptions dans l'ES. Cela a donné lieu à de nombreux fournisseurs d'acces à l'ES, y compris:

- Le confessionnel privé;
- Le privé à but lucratif;
- Le privé à but non-lucratif;
- Des succursales de campus d'établissements étrangers;
- L'Education ouverte et à distance, etc.

# Enseignement supérieur Taux de participation en W / A ... 2

- Le Nigeria a le plus grand système universitaire en Afrique de l'Ouest, avec des taux de croissance globaux dépassant les lignes directrices de la politique du gouvernement en raison de:
  - augmentation du nombre des universités fédérales,
  - admissions de système de quotas pour corriger les déséquilibres régionaux et de classe, et
  - création d'une Université ouverte nationale.
- En 2010/2011 l'Université de Ouagadougou au Burkina Faso comptait environ 40 000 étudiants équiv. à 83% de la population nationale des étudiants universitaires
- Malgré l'énorme croissance des universités privées, moins de 10% de la tranche d'âge concernée va à l'université au Ghana

#### Politique....1

- L'accès a l' ES a été en proie à des politiques nationales incohérentes qui conduisent a une mauvaise préparation de sorties de l'enseignement secondaire pour les institutions tertiaires
- Sensibilisation insuffisante pour les STIM de la maternelle au supérieur pour pouvoir alimenter l'ensemble du secteur tertiaire

#### Politique ... 2

- En Côte-d'Ivoire, la première décision du gouvernement Ouattara a été de fermer toutes les universités publiques pour faire une réforme en profondeur du secteur, et de donner une autre image aux universités.
- Elles sont restées fermées pendant deux ans, et les enfants des pauvres ont perdu deux années universitaires en conséquence.

#### Politique ... 3

- Négligence de la formation technique et professionnelle en tant que passibilité d'absorption dans l'enseignement supérieur trop d'attention portée sur l'enseignement universitaire, laissant les lacunes de main-d'œuvre de niveau moyen
- Beaucoup de diplômés du secondaire entrent directement dans l'emploi en raison du manque d'accès aux établissements d'enseignement supérieur.
- L'inadequation entre les besoins du marché du travail et le secteur de l'éducation constitue l'un des plus grands problèmes dans la sous-région.

#### Infrastructure....1

- Généralement, les taux de croissance des effectifs ne reflètent pas l'expansion proportionnelle dans les établissements universitaires pour assurer l'équité.
- Le manque d'infrastructures académiques et de résidences adéquates signifie que les universités de la sous-région devraient se lancer dans des procédures d'admission très sélectifs.

#### Infrastructure....2

- Or, ce n'est pas toujours le cas: Dans la plupart des pays francophones, orientation obligatoires de tous les bacheliers (Cote d'Ivoire.....)
- •Au Ghana, la Banque mondiale note que, entre 1990 et 2004, le taux de croissance annuel moyen a atteint 18% pour tous les établissements d'enseignement supérieur confondus, avec 16% pour les universités seules

#### Barrière linguistique

- Barrière Inter-pays La zone de la CEDEAO a une diversité dans les systèmes d'éducation basée sur la frontière linguistique coloniale de francophones et anglophones. La Reconnaissance des diplômes pose toujours un défi;
- Barrière intra-pays Au Burkina Faso, seulement 15% des populations peuvent parler français, le moyen d'instructions dans leur système éducatif entravant ainsi le droit d'accès à partir du niveau de base de l'éducation

#### Financement

Ghana: En 2010, 23% des dépenses ont été effectués dans l'éducation, dont:

- Enseignement primaire: 31%; et
- Enseignement supérieur: 21,6%.
- Les dépenses sont en partie financés par des donateurs.
- Le financement des donateurs pour l'éducation a chuté de 8,5% à 2,5% entre 2005 et 2 012

#### Inégalités sociales

- Les données disponibles suggèrent encore une participation inégale des femmes, des minorités, des personnes issues de milieux socio-économiques faibles, et les disparités spatiales.
- Au Burkina Faso, en raison de très faibles revenus, de nombreuses familles ne sont pas en mesure d'envoyer un enfant à l'école, en laissant les autres gagner de l'argent pour la famille. Ils envoient généralement le mâle valide le plus âgé;
- Les statistiques montrent que, malgré la participation accrue des femmes dans l'ES, il reste un énorme fossé entre les hommes et les femmes dans les domaines des STIM

#### **Programmes**

- Généralement, énorme disparité entre le pourcentage d'étudiants inscrits dans les programmes des humaines et Arts/ Domaines science, technologie, ingénierie et mathématiques (STIM).
- Au Ghana, tandis que la politique du gouvernement suggère un objectif de 60:40 de scolarisation pour les programmes STIM / Arts & Humanities, respectivement,
- le rapport STIM /Arts Sciences humaines en 2010-2011 était de
  - 40:60 pour les universités publiques et
  - 33:67 pour les écoles polytechniques

#### Les perturbations dans le calendrier académique (i)

- Importantes, mais pas entraver le bon accès et l'achèvement de SE dans la sous-région ou l'on obseve de sont fréquentes grèves par le personnel et les étudiants.
- En Côte-d'Ivoire, malgré la fermeture des universités pendant la période 2011-2013, il n'y a pas eu de changement notable dans les universités publiques, ce qui a conduit à un mouvement de grève soutenue par l'écrasante majorité des étudiants et des enseignants en 2014

#### Issues of H.E. Access in West Africa..10

- Les perturbations dans le calendrier académique ... (2)
  Histoire de grèves par le Syndicat du personnel enseignant des universités (ASUU) au Nigeria dans la 4e République:
- 1999 --- 5 mois
- 2001 --- 3 mois
- 2002 --- 2 semaines
- 2003 --- 6 mois (terminés en 2004)
- 2005 --- 3 jours?;
- 2006 --- 1 semaine
- 2 007 --- 3 mois?;
- 2 008 --- 2009 --- 1 semaine 4 mois?; ?
- 2010 --- 5 mois et 1 semaine
- 2 011 --- 3 mois (terminés en 2012);
- 2013 --- 11 semaines + ....

### Les prochaines étapes

### Issues of H.E. Access in West Africa...11

- Avec le débat sur l'accès et la qualité, il est à espérer que la qualité ne sera pas compromise au détriment de l'accès.
- L'accès devrait conduire à de meilleurs résultats des diplômés
  - cela exige à la fois la réforme des programmes et des liens plus étroits entre les institutions et l'industrie afin de conduire à une amélioration de l'employabilité des diplômés et de réduire les écarts entre les qualifications supérieures et les exigences du marché du travail

### Accroître Participation ES

Conformément au Sommet de l'enseignement supérieur Africain tenue récemment à Dakar, Sénégal, en Mars 2015, il a été conclu un plan d'action pour augmenter considérablement la participation de l'enseignement supérieur à travers le continent à 50% en 2 063.

#### Nos gouvernements doivent:

- accroître leurs investissements, assurer plus de dépenses de recherche,
- EES doivent établir des liens plus étroits avec les chercheurs africains de la diaspora et les anciens pour combler la pénurie de personnel dans nos institutions;
- établir également des liens plus étroits avec l'industrie pour acquérir des fonds pour l'expansion des infrastructures.

#### Merci de votre amiable Attention